

# FONCTIONNALITÉS

## Produits

### Création de produits

- Configurez les fonctionnalités et les valeurs
- Créez des packs de produits
- Vendez des produits personnalisables en permettant à vos clients de télécharger des fichiers
- Créez des produits et utilisez le générateur de combinaisons pour ajouter des variantes à partir d'une liste d'attributs
- Créez des produits numériques
- Joignez des fichiers ou ajoutez des informations complémentaires sur les pages produit
- Définissez une quantité minimum d'achat pour certains produits
- Choisissez le message à afficher pour les articles en rupture de stock

### Navigation produits

- Créez rapidement des produits

### Gestion des stocks

- Suivez l'inventaire de chaque produit
- Ajoutez des fournisseurs et associez-les à vos produits
- Ajoutez des fabricants
- Obtenez une vue d'ensemble de vos fournisseurs et fabricants, en effectuant un tri par commande ou à l'aide de filtres

## Personnalisation de votre boutique

### Configuration de votre boutique

- Proposez différentes méthodes de paiement
- Configurez les options de livraison
- Gérez différentes zones de livraison avec différents transporteurs
- Déterminez le prix des options de livraison proposées
- Définissez la dimension maximale des colis
- 

### Contenu et navigation

- Configurez l'affichage des produits
- Organisez les produits dans votre boutique
- Configurez les filtres et la pagination des produits et triez les commandes
- Configurez votre moteur de recherche interne
- Affichez les résultats (produits répertoriés + information principale sur ces produits)

- Utilisez différents modes d'affichage ou une navigation par couche
- Tenez vos clients au courant des actualités de votre boutique

## **Paieiment**

- Proposez différentes méthodes de paiement
- Configurez les options de livraison
- Gérez différentes zones de livraison avec différents transporteurs
- Déterminez le prix des options de livraison proposées
- Définissez la dimension maximale des colis

## **Gestion de votre boutique**

### **Création d'offres spéciales**

- Configurez vos bons de réduction
- Choisissez le mode réduction
- Créez des règles tarifaires
- Créez des offres spéciales sur différentes bases : produit, client ou commande
- Créez des offres de livraison gratuite

## **Gestion des commandes**

### **Gestion des commandes**

- Obtenez une vue d'ensemble des commandes
- Créez des commandes à partir de l'interface d'administration
- Modifiez une commande à la demande du client
- Créez un workflow de statut pour les processus de commande et de retour
- Recevez une notification à chaque nouvelle commande
- Imprimez un bon de livraison PDF

### **Information sur l'état des commandes client**

- Créez des modèles d'e-mails et envoyez des e-mails par défaut

## **Gestion de vos clients**

### **Fidélisation de vos clients**

- Configurez le formulaire de création de compte client
- Permettez à vos clients de créer un compte sur votre boutique
- Permettez à vos clients de gérer et de suivre leurs commandes

### **Gestion de votre base de données**

- Gérez les adresses de vos clients
- Ajoutez des nouveaux clients ou modifiez les informations de clients existants
- Importez et exportez des listes des clients
- Retrouvez facilement vos clients
- Personnalisez l'expérience utilisateur de vos clients en créant des groupes de clients

## **Gestion de votre service client**

- Accédez au récapitulatif de l'activité de vos clients
- Recevez des notifications
- Définissez des réponses par défaut
- Permettez à vos clients d'effectuer des retours
- Générez des avoirs pour rembourser les clients insatisfaits
- Transformez tous les paniers en commandes à la suite d'une demande client

## **Obtenir des informations**

### **Général**

- Obtenez une vue d'ensemble de vos principales données, définissez des objectifs et suivez votre avancement
- Obtenez des prévisions de vos principales statistiques grâce à des filtres

### **Produits**

- Obtenez un vaste éventail d'informations sur vos produits
- Identifiez vos produits les plus populaires et mettez-les en avant sur votre boutique
- Obtenez une vue d'ensemble de vos stocks et de votre couverture de stock

### **Ventes et clients**

- Obtenez des statistiques à propos de vos ventes
- Obtenez une vue d'ensemble de tous les paniers en cours avec les statistiques correspondantes